Provozní řád kavárny

Základní pravidla provozu, odpovědnosti a hygieny

Než začnete

Tento dokument je vzor pro provoz v České republice, ne právní rada. Vychází z předpisů platných k 24. 10. 2026 (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník; zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce; zákon č. 258/2000 Sb.; zákon č. 110/1997 Sb.; nařízení (ES) č. 852/2004). Doplňte své údaje, upravte vzor skutečné situaci a před podpisem si ho nechte zkontrolovat, zvlášť u nájmu a u odpovědnosti za svěřené hodnoty. Mimo Českou republiku vzor nepoužívejte.

V ČR není provozní řád pro kavárnu výslovně předepsán zákonem, ale kontroly jej běžně očekávají jako součást správné hygienické praxe.

1. Identifikace

Název provozovny _____

Provozovatel, IČO, sídlo _____

Adresa provozovny _____

Odpovědný vedoucí (jméno, telefon) _____

Provozní doba _____

Kapacita (místa k sezení uvnitř / venku) _____

2. Charakter provozu

Kavárna nabízí teplé a studené nápoje, dezerty a pečivo od dodavatelů a balené potraviny. Doplňte, zda připravujete i vlastní pokrmy, prodáváte alkohol a nabízíte prodej s sebou.

Sortiment a činnosti (doplňte) _____

3. Členění prostor

Prostor	Popis / vybavení
Bar a příprava nápojů	kávovar, mlýnek, napěňování, umyvadlo na ruce s teplou vodou
Výdej a vitrína	chladicí vitrína na dezerty, výdej pečiva
Mytí nádobí	myčka / dvoudřez
Sklad	suché zboží, chladnička, mraznička
Úklidová komora	úklidové prostředky a pomůcky, výlevka
Zázemí personálu	šatna nebo skříňky, WC personálu
Prostor pro hosty	sezení, WC pro hosty

4. Zásobování a skladování

- Zboží se přijímá podle postupu CCP 1 HACCP plánu, chlazené zboží se ihned uloží do chlazení.
- Skladuje se odděleně: potraviny / obaly / čisticí prostředky. Nic se neukládá přímo na podlahu.
- Platí zásada FIFO: první naskladněné se první spotřebuje. Otevřená balení se označí datem otevření.
- Pražená káva se skladuje v uzavřeném obalu s ventilkem, v suchu, mimo světlo a teplo. Mletá káva se nemele dopředu.

5. Osobní hygiena a zdraví personálu

- Každý pracovník je před nástupem proškolen v hygieně a zásadách tohoto řádu; záznam o školení je uložen v provozovně.
- Pracovní oděv se mění podle potřeby, nejméně denně. Osobní oděv se ukládá odděleně.
- Ruce se myjí u umyvadla určeného jen k mytí rukou (teplá voda, mýdlo, jednorázové ručníky).
- Onemocnění nebo infekci pracovník hlásí vedoucímu dříve, než začne pracovat.

6. Úklid, sanitace, odpady

Podrobně upravuje **Sanitační řád kavárny**. Odpady se třídí (papír, plast, sklo, bio, směsný). Provozovatel má smlouvu o odvozu odpadu nebo je zapojen do systému obce pro podnikatele.

7. Prodej alkoholu a ochrana zdraví

- Alkohol se neprodává osobám mladším 18 let a osobám zjevně ovlivněným alkoholem (§ 11 odst. 5 a 7 zákona č. 65/2017 Sb.). Na místě prodeje visí text zákazu prodeje osobám mladším 18 let, černé tiskací písmo na bílém podkladu, písmena nejméně 2 cm (§ 13 odst. 1); alkohol podává jen obsluha starší 18 let (§ 13 odst. 2).
- Ve vnitřních prostorech provozovny stravovacích služeb platí zákaz kouření (§ 8 odst. 1 písm. k) zákona č. 65/2017 Sb.). Elektronické cigarety zákon v kavárně nezakazuje; pokud je nechcete, zakažte je provozním pravidlem a označte u vchodu.
- Prodej lihovin vyžaduje koncesi „Prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin“.

8. Informace pro hosty

- U vchodu je označení provozovny: obchodní firma nebo jméno, IČO, jméno odpovědné osoby, provozní doba.
- Nápojový lístek a ceník s cenami včetně DPH a s objemem nápojů, přístupný před objednáním.
- Informace o alergenech písemně (na lístku nebo v seznamu u baru).
- Doklad o zaplacení na vyžádání; od 1. 1. 2027 evidence tržeb z kontaktních plateb podle zákona č. 180/2026 Sb. (EET 2.0).

9. Bezpečnost a první pomoc

- Lékárnička je umístěna na označeném místě a pravidelně doplňována.
- Hasicí přístroj je přístupný, revize jednou ročně.
- Pracovníci jsou proškoleni v bezpečnosti práce (horká voda a pára, elektrická zařízení).

Umístění lékárničky	
Umístění hasicího přístroje	
Telefon servisu kávovaru	

Provozní řád vydal	Platí od	Podpis

Prameny – plné znění předpisů na Europaiu

- 65/2017 § 8
- 65/2017 § 11