

EINFÜHRUNGSBESTIMMUNGEN

1. Betreiber des Onlineshops.

1. GreenplantationCom s.r.o, Hradisko 467, Luhačovice 76326, Czech Republic
2. Sitz: Hradisko 467, Luhačovice 76326, Czech Republic
3. Vertreter: Zdenek Marecek, Geschäftsführer
4. IdNr.: 17944759,
5. USt-IdNr.: CZ17944759
6. eingetragen im Handelsregister, geführt beim Stadtgericht Brno, Abschnitt C, Einlage 188831 (nachfolgend „Verkäufer“ oder „wir“)
7. Telefonnummer: +421 944 006 911
8. E-Mail: info@greenplantation.de

2. Reklamationen und Rücksendungen

1. Falls Sie mit einem Produkt aus unserem Online-Shop nicht zufrieden sind oder es Mängel aufweist, haben Sie das Recht, eine Reklamation vorzunehmen. Sie können eine der folgenden Möglichkeiten wählen:
2. Rücksendung an unsere Adresse: **Packeta.de, 99795993, Schloßplatz 2, 086 48 Bad Brambac**
3. Anwendbares Recht: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") regeln die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag (nachfolgend "Kaufvertrag") ergeben, der zwischen dem Verkäufer und dem Kunden über den Onlineshop des Verkäufers an der Adresse <https://www.greenplantation.de> oder über dessen Anwendung abgeschlossen wird. Gemäß § 1751 Abs. 1 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch der Tschechischen Republik (nachfolgend "BGB") findet das Recht der Tschechischen Republik Anwendung.
4. Internationales Element: Wenn es ein internationales Element gibt, wird hiermit vereinbart, dass die gegenseitige Rechtsbeziehung dem tschechischen Recht, insbesondere dem BGB, unterliegt. Diese Rechtswahl gemäß Art. 3 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und Rates vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (nachfolgend "Rom I-VO") darf jedoch nicht dazu führen, dass dem Kunden der Schutz entzogen wird, den ihm das Recht des Staates seines gewöhnlichen Aufenthaltes gemäß Art. 6 Abs. 2 Rom I-VO bietet.
5. Onlineshop: Der Onlineshop des Verkäufers befindet sich an der Adresse <https://www.greenplantation.de> oder in dessen Anwendung (nachfolgend "Website").
6. Produktauswahl: Das Angebot des Onlineshops umfasst insbesondere Kaffee, Kaffeemaschinen, Einzelpack- und Doppelpack-Kaffeemaschinen, Kaffeefullautomaten, Chemie- und Kaffeezubehör

7. Verbraucher: Als Verbraucher gilt jede natürliche Person, die außerhalb ihrer gewerblichen Tätigkeit oder außerhalb ihrer selbständigen Berufsausübung einen Kaufvertrag mit dem Verkäufer abschließt oder sonst rechtlich mit dem Verkäufer handelt (nachfolgend "Verbraucher").
8. Definition des Unternehmers. Als Unternehmer gilt eine natürliche oder juristische Person (z. B. Handelsunternehmen, Genossenschaft, Institut), die eigenständig auf eigene Rechnung und Verantwortung eine Erwerbstätigkeit ausübt und Gewinne erzielt, entweder auf der Grundlage eines Gewerbescheins oder anderweitig. Diese Person schließt im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit einen Kaufvertrag mit dem Verkäufer ab oder handelt auf andere Weise rechtlich mit dem Verkäufer (nachfolgend "Unternehmer"). Wir bestätigen, dass die Bestimmungen dieser AGB für Kunden gelten, die ihre ID-Nummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer angeben.
9. Kenntnisnahme und Zustimmung zu den Geschäftsbedingungen. Durch Absenden der Bestellung (Button "Bestellen") bestätigen Sie, dass Sie die Geschäftsbedingungen einschließlich der Kundenauskunft vor Abschluss des Kaufvertrages gemäß diesen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen haben und diesen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestätigung gültigen Fassung ausdrücklich zustimmen.

3. Kundenauskunft vor Abschluss des Kaufvertrages

1. Berechtigung des Verkäufers und der Aufsichtsbehörden. Wir sind berechtigt, auf der Grundlage unseres Gewerbescheins Waren zu verkaufen und digitale Inhalte zu erstellen. Die Einhaltung der geltenden Vorschriften wird von der zuständigen Gewerbebehörde überwacht. Der ordnungsgemäße Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten wird vom Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit überwacht. Die Aufsicht über den Verbraucherschutz erfolgt durch das Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit.
2. Veranschaulichender Charakter von Artikelbildern. Alle Bilder und Darstellungen von Waren auf der Website dienen nur zur Veranschaulichung.
3. Ware, Preis und Kosten. Die auf der Website angebotenen Waren und ihre Hauptmerkmale sind bei den jeweiligen Waren verfügbar. Artikelpreise verstehen sich inklusive MwSt. und gesetzlicher Abgaben. Versandkosten und Preise für besondere Verpackungsarten sind nicht im Preis enthalten. Wir berechnen keine zusätzlichen Kosten für Telekommunikationsmittel (z. B. wenn Sie uns unter unserer Telefonnummer anrufen, zahlen Sie nur Ihren gewöhnlichen Telefontarif).
4. Zahlungs- und Versandoptionen: Die jeweiligen Zahlungs- und Versandbedingungen werden detailliert während des Bestellvorgangs selbst sowie in Abschnitt 7 und 9 dieser Geschäftsbedingungen angegeben. Die Ware wird dem Kunden entweder durch einen aus den von uns angebotenen Möglichkeiten ausgewählten Spediteur geliefert oder der Kunde kann eine persönliche Abholung aus den angebotenen Optionen wählen.
5. Verbindlichkeit der Bestellung: Durch Anklicken des "Bestellen" -Buttons in unserem Online-Shop erstellt der Kunde eine verbindliche Bestellung, die den

Kunden zur Zahlung verpflichtet. Bevor der Kunde die Bestellung absendet, kann er sie überprüfen, korrigieren und ändern, wie ausführlich in Abschnitt 6 dieser Geschäftsbedingungen beschrieben wird.

6. Gewährleistungsansprüche des Kunden: Die Gewährleistungs- oder Garantieansprüche des Kunden und die Bedingungen für ihre Geltendmachung werden in Abschnitt 11 dieser Geschäftsbedingungen oder in unserer Reklamationsordnung beschrieben.

4. Hinweis an verbraucher vor Abgabe einer Bestellung

1. Recht auf Widerruf des Kaufvertrags: Der Verbraucher hat das Recht, ohne Angabe von Gründen (sofern nicht anders angegeben) innerhalb einer Frist von 120 Tagen nach folgendem Zeitpunkt vom Kaufvertrag zurückzutreten:
 1. Beim Kaufvertrag ab dem Tag der Warenübernahme; oder
 2. Beim Kaufvertrag mit Teillieferungen mit der Übernahme der letzten Teillieferung; oder
 3. Beim Kaufvertrag, der regelmäßige wiederholte Warenlieferungen umfasst, mit Übernahme der ersten Warenlieferung;
 4. Der Verbraucher hat das Recht, vom Kaufvertrag auch vor dem in den Artikeln 4.1.1 bis 4.1.3 genannten Zeitpunkt zurückzutreten, wenn er uns über seine Absicht vom Kaufvertrag zurückzutreten informiert, indem er das Rücktrittsformular ausfüllt und absendet (am besten zusammen mit der zurückgesandten Ware) oder eine E-Mail an ilno@greenplantation.de sendet.
2. Fälle, in denen kein Vertragsrücktritt möglich ist. Der Kunde ist nicht berechtigt, in folgenden Fällen vom Vertrag zurückzutreten:
 1. Lieferung von Waren, die auf Wunsch des Kunden oder für dessen Person angepasst oder gefertigt wurden;
 2. Lieferung von Waren, deren Preis von Schwankungen auf den Finanzmärkten abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben und die während der Rücktrittsfrist auftreten können;
 3. verderbliche Waren und Waren, die nach der Lieferung irreversibel mit anderen Waren vermischt wurden;
 4. Waren in einer verschlossenen Verpackung, deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde und die aus hygienischen Gründen von einer Rückgabe ausgeschlossen sind, einschließlich Audio- oder Videoaufnahmen und Computerprogrammen, wenn der Kunde deren Originalverpackung beschädigt hat;
 5. Versand zu einem bestimmten Datum oder innerhalb einer bestimmten Frist;
 6. die Bereitstellung digitaler Inhalte, es sei denn, sie wurden auf einem materiellen Datenträger geliefert und mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der Rücktrittsfrist geliefert.
3. Pflichten beim Vertragsrücktritt. Wenn der Kunde vom Kaufvertrag zurücktritt, ist er verpflichtet, die aufgrund des Kaufvertrags erworbenen Waren innerhalb von

14 Tagen ab dem Zeitpunkt des Rücktritts vom Kaufvertrag zurückzusenden. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware vollständig, d. h. einschließlich des mitgelieferten Zubehörs, aller Unterlagen, sauber, unbeschädigt, ungewaschen und vorzugsweise einschließlich der Originalverpackung, in dem Zustand und Wert zurückzusenden oder zurückzugeben, in dem er sie erhalten hat. Bitte beachten Sie, dass sich der Wert der Waren verringern kann, wenn Sie die an den Waren angebrachten Anhänger und Etiketten abschneiden.

4. Warenrückgabe über eine Packeta-Filiale. Sie können uns die Ware über den Packeta-Standort zurückgeben: **Packeta.de, 99795993, Schloßplatz 2, 086 48 Bad Brambac**. Wenn Sie die Ware auf diese Art und Weise zurückgeben, übernehmen wir die Versandkosten.
5. Wertminderung von zurückgegebenen Waren: Im Falle eines Rücktritts vom Kaufvertrag sind Sie dafür verantwortlich, dass die zurückgegebene oder zurückgesendete Ware keine Wertminderung aufweist, die durch eine unsachgemäße Behandlung der Ware verursacht wurde. Wenn beschädigte oder unvollständige Waren an uns zurückgeschickt werden, werden wir unseren Schadensersatzanspruch mit dem von Ihnen zurückgeforderten Kaufpreis verrechnen. Wir prüfen jeden Einzelfall, um die Höhe des Schadens, die Entwertung der Ware und deren Wertminderung zu bestimmen und den entsprechenden Minderwert zu ermitteln. Wir werden Sie über diese Schritte per E-Mail oder telefonisch informieren.
6. Rückerstattung des Kaufpreises: Im Falle eines Rücktritts vom Kaufvertrag innerhalb der Rücktrittsfrist sind wir verpflichtet, Ihnen den gesamten Kaufpreis einschließlich der Versandkosten in der von uns angebotenen kostengünstigsten Versandart innerhalb von 14 Tagen nach dem Vertragsrücktritt auf das von Ihnen genannte Konto zu erstatten. Bitte beachten Sie, dass wir berechtigt sind, Ihnen den Betrag erst nach Erhalt der von Ihnen zurückgesandten Ware zu erstatten.
7. Beschwerden: Kundenbeschwerden können außergerichtlich per E-Mail an info@greenplantation.de.
8. Streitbeilegung: Streitigkeiten aus dem Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Verbraucher können beim Europäischen Verbraucherzentrum Deutschland, Bahnhofplatz 3, 77694 Kehl/Deutschland, Website: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, E-Mail: info@cec-zev.eu, beigelegt werden. Wir versuchen alle Streitigkeiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Wir sind nicht verpflichtet an einem Schiedsverfahren teilzunehmen und können die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider nicht anbieten.
9. Anweisungen für digitale Inhalte: Bitte beachten Sie, dass wir keine Updates für die von Ihnen erworbenen digitalen Inhalte anbieten.

5. **Benutzerkonto und andere bedingungen fur die Bestellannahme**

1. Registrierung: Nach der Registrierung per E-Mail und der Wahl eines sicheren Passworts auf unserer Website kann der Kunde auf sein Benutzerkonto zugreifen. Der Benutzer bestätigt, dass er diesen Allgemeinen

Geschäftsbedingungen zustimmt und sich mit unserer Datenschutzerklärung vertraut gemacht hat.

2. Funktionen des Benutzerkontos: Über sein Benutzerkonto ("Mein Konto") kann der Kunde Waren bestellen, die Bestellhistorie und -details verfolgen, gültige Rabattgutscheine einlösen, Gutschriften erhalten und den Bestellstatus überprüfen.
3. Angaben von wahrheitsgemäßen und richtigen Daten. Der Kunde hat bei der Registrierung auf der Website und bei Bestellungen von Waren alle Angaben wahrheitsgemäß und korrekt anzugeben. Er ist verpflichtet, die im Benutzerkonto gemachten Angaben bei jeder Änderung zu aktualisieren. Der Verkäufer geht davon aus, dass die vom Kunden im Benutzerkonto und bei Bestellungen gemachten Angaben korrekt sind.
4. Sperrung des Benutzerkontos. Der Zugriff auf das Benutzerkonto ist durch einen Benutzernamen und ein starkes Passwort gesichert. Der Kunde ist verpflichtet, die für den Zugang zu seinem Benutzerkonto erforderlichen Daten geheim zu halten. Der Kunde ist nicht berechtigt, Dritten den Zugang zu seinem Benutzerkonto zu ermöglichen.
5. Möglichkeit zur Auflösung des Benutzerkontos bei Nichtnutzung. Wir behalten uns das Recht vor, das Benutzerkonto aufzulösen, insbesondere wenn der Kunde sein Benutzerkonto länger als 1 Jahr nicht genutzt hat oder wenn der Kunde seine Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag gemäß diesen AGB nicht einhält.
6. Notwendige Wartung. Der Kunde erkennt an, dass der Benutzeraccount nicht jederzeit zugänglich sein kann, insbesondere aufgrund notwendiger Wartungsarbeiten.

6. Bestellung und abschluss des Kaufvertrages

1. Warenpreise. Die Preise der Waren bleiben gültig, solange sie in der Webschnittstelle des Shops angezeigt werden. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, einen Kaufvertrag zu individuell vereinbarten Bedingungen abzuschließen.
2. Bestandteile des Kaufpreises. Neben dem Kaufpreis ist der Kunde verpflichtet, etwaige Verpackungs- und Lieferkosten, sowie eine Gebühr für die gewählte Versandart in vereinbarter Höhe an uns zu zahlen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, umfasst der Kaufpreis auch die Kosten für die Lieferung der Ware. Bevor die Bestellung verbindlich abgesendet wird, informieren wir den Kunden über den Endpreis einschließlich der Verpackungs- und Versandkosten.
3. Verpackungskosten und andere zusätzliche Leistungen. Üblicherweise anfallende Verpackungskosten werden nicht berechnet. Der Kunde hat jedoch die Möglichkeit, kostenpflichtige zusätzliche Leistungen im Bestellprozess auszuwählen, wie beispielsweise eine Geschenkverpackung, anonyme Verpackung, Geschenkkarte oder eine Provision an den Verpacker. Im Falle eines Rücktritts vom Kaufvertrag innerhalb der Frist, die wir Verbrauchern garantieren, werden die Kosten für die bestellten Zusatzleistungen vom Kaufpreis

abgezogen. Diese Kosten werden von uns nicht erstattet, da es sich um Kosten handelt, die tatsächlich bei der Vorbereitung des Auftrags entstanden sind und wir uns auf § 1833 BGB stützen.

4. **Versandkosten.** Die Webschnittstelle des Online-Shops enthält Informationen über die Kosten für Verpackung und Lieferung der Waren. Die genauen Kosten hängen von der Wahl des Frachtführers und der Versandart ab.
5. **Bestellprozess.** Der Kunde füllt das Bestellformular in der Webschnittstelle des Online-Shops aus und legt die gewünschten Waren in den Warenkorb. Anschließend wählt der Kunde die Zahlungsart und gibt die Zustelladresse, sowie andere erforderliche Daten an. Der Kunde wählt die Versandart und erhält Informationen über die Liefer- und Verpackungskosten. Durch Absenden der Bestellung akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigt, dass er unsere Datenschutzerklärung gelesen hat. Die Bestellung ist verbindlich und enthält eine Zahlungsverpflichtung.
6. **Bestellprozess.** Vor Abschluss der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, die eingegebenen Daten zu prüfen und gegebenenfalls zu ändern. Durch Klicken auf die Schaltfläche "Bestellen" sendet der Kunde die Bestellung ab und schließt den Bestellvorgang ab. Der Verkäufer geht davon aus, dass die in der Bestellung angegebenen Daten korrekt sind. Wenn sich bei der Bearbeitung der Bestellung herausstellt, dass falsche oder unvollständige Daten verwendet wurden, kann der Verkäufer die Bestellung ablehnen und den Kunden per E-Mail benachrichtigen. Der Kunde haftet für Schäden, die durch die Verwendung von falschen oder unvollständigen Daten entstehen.
7. **Artikelmerkmale.** Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Abschluss der Bestellung mit den Eigenschaften, der Art und der empfohlenen Verwendung der Waren vertraut zu machen. Mit Abschluss der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er diese Informationen zur Kenntnis genommen und verstanden hat.
8. **Zusätzliche Bestellbestätigung.** Der Verkäufer ist berechtigt, je nach Art der Bestellung (z. B. Warenmenge, Kaufpreis, Versandkosten) eine zusätzliche Bestellbestätigung (z. B. schriftlich oder telefonisch) vom Kunden zu verlangen. Der Verkäufer ist auch berechtigt, den Kunden aufzufordern, die Richtigkeit der Größenauswahl des jeweiligen Artikels zu bestätigen.
9. **Zeitpunkt des Vertragsabschlusses und Bestellbestätigung.** Der Kunde erhält nach Abschluss der Bestellung eine automatische Bestätigung an seine in der Bestellung oder in einem anderen Formular angegebene E-Mail-Adresse. Der Kaufvertrag gilt als abgeschlossen, wenn der Kunde auf die Schaltfläche "Bestellen" klickt und die Bestätigung über den Eingang der Bestellung erhält.
10. **Verpflichtungen des Verkäufers und des Käufers.** Mit dem Abschluss des Kaufvertrages verpflichten wir uns, Ihnen die gekaufte Ware zu übergeben und Ihnen das Eigentum an der Ware zu übertragen. Sie verpflichten sich, die Ware zu übernehmen und den Preis für die Ware an uns zu zahlen.
11. **AGB-Kopie und Widerrufsformular.** Der Kunde erhält eine Kopie des abgeschlossenen Kaufvertrages in Form der gültigen AGB an seine

E-Mail-Adresse. Der Kunde erhält auch ein Widerrufsformular für den Kaufvertrag.

12. Fernkommunikationsmittel. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass bei Abschluss des Kaufvertrages Fernkommunikationsmittel eingesetzt werden. Kosten, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung von Fernkommunikationsmitteln für den Abschluss des Kaufvertrages entstehen (z.B. Internetverbindungskosten, Telefonkosten), werden vom Kunden getragen und weichen nicht vom Grundpreis ab.

7. Preis der Waren und Zahlungsart

1. Preis. Alle Preise für Waren verstehen sich in Euro (EUR) und sind inklusive MwSt.
2. Zahlungsart. Die Warenpreise und die damit verbundenen Lieferkosten können Sie uns wie folgt bezahlen:
 1. per Überweisung
 2. online mit Kreditkarte
 3. mit Zahlungsdienstleistern wie PayPal oder Klarna
 4. per Nachnahme
 5. Die Versandart wird vom Kunden während des Bestellvorgangs ausgewählt.
3. Anzahlung für Waren. Wir behalten uns das Recht vor, vom Kunden eine Anzahlung oder eine ähnliche Zahlung zu verlangen.
4. Rabatte auf Warenpreise. Gewährte Rabatte auf Warenpreise können nicht kombiniert werden.
5. Unrealistischer Warenpreis. Im Falle der Anzeige eines unrealistischen Preises, z.B. im Wert von 0 EUR oder der Anzeige eines stark nicht marktgerechten Preises, wobei ein nicht marktgerechter Preis als ein Preis angesehen wird, der unter unserem Einkaufspreis liegt, behalten wir uns das Recht vor, diesen Artikel aus der Bestellung zu entfernen. Der Kunde wird darüber über seine elektronische Adresse informiert.
6. Rechnungsstellung: Wir behalten uns das Recht vor, Rechnungen entweder in Papierform oder elektronisch an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse zu versenden.

8. Eigentumsvorbehalt:

1. Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Bezahlung: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises gemäß dem jeweiligen Kaufvertrag vor.
2. Eigentumsvorbehalt bei Kunden-Unternehmern: Bei Kunden-Unternehmern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen, die wir gegen sie haben, vor. Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbehaltsware sorgfältig zu behandeln und auf eigene Kosten ausreichend gegen Schäden in Höhe des Neuwerts zu versichern.

9. Lieferung von Waren, Schäden am Verkäufer und Transportschäden:

1. Versand und persönliche Abholung: Der Kunde kann die Ware entweder vom Frachtführer, den er während des Bestellvorgangs aus den von uns angebotenen Alternativen auswählt, oder durch eine persönliche Abholung gemäß den von uns angebotenen Alternativen erhalten.
2. Lieferzeit: Wenn der Artikel als "auf Lager" gekennzeichnet ist, verpflichten wir uns, die Ware spätestens innerhalb von 5 Werktagen nach Absenden der Bestellung zu liefern. Die Lieferzeit wird in dem Abschnitt "Versand und Zahlung" angegeben. Es kann jedoch vorkommen, dass die als "auf Lager" gekennzeichnete Ware innerhalb eines kurzen Zeitraums ausverkauft wird. Wenn dies geschieht und wir nicht in der Lage sind, die bestellten Artikel innerhalb der festgelegten Frist zu liefern, werden wir Kontakt mit dem Kunden aufnehmen und das weitere Vorgehen vereinbaren. Wir bemühen uns jedoch, die Bestellung so schnell wie möglich vorzubereiten und an den Kunden zu liefern.
3. Warenübernahme: Die Ware gilt als an den Verbraucher übergeben, wenn der Frachtführer die Ware an der Übergabestelle (in der Regel die erste Tür/Tor am vom Kunden bestimmten Lieferort) an den Kunden übergibt. Die Gefahr der Beschädigung und der zufälligen Beeinträchtigung der Beschaffenheit der gekauften Ware geht auf den Kunden über. Wenn der Kunde die Ware vom Frachtführer übernehmen sollte, geht die Gefahr der zufälligen Vernichtung und der zufälligen Beeinträchtigung der Beschaffenheit der Kaufsache zu dem Zeitpunkt auf den Kunden über, an dem es dem Kunden ermöglicht wurde, über die Ware zu verfügen, jedoch nicht früher als zum angegebenen Zeitpunkt der Zustellung. Bei der persönlichen Abholung gilt die Ware als zugestellt, sobald sie vom Kunden oder von einer von ihm beauftragten Person übernommen wurde.
4. Kosten für eine besondere Versandart. Falls der Kunde sich für eine besondere Versandart entscheidet, übernimmt er das Risiko und die zusätzlichen Kosten, die mit dieser Versandart verbunden sind.
5. Wiederholte Zustellung und die damit verbundenen Kosten. Wenn der Kunde aus von ihm zu vertretenden Gründen dazu veranlasst, dass die Waren wiederholt oder auf eine andere Art und Weise als in der Bestellung angegeben zugestellt werden müssen, ist der Kunde dazu verpflichtet, die damit verbundenen Kosten für die Wiederholung oder andere Art der Zustellung zu tragen.
6. Pflichten des Kunden bei der Warenübernahme. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei der Übernahme zu prüfen und sich von ihrer Beschaffenheit zu überzeugen, insbesondere ob es sich um die richtige Art der Ware handelt, ob die Qualität entsprechend ist und ob die Packung vollständig ist. Falls die Sendung durch den Frachtführer offensichtlich beschädigt ist, ist der Kunde dazu verpflichtet, diese Sendung nicht vom Frachtführer zu übernehmen. Wir haften nicht für Schäden oder Lieferverspätungen, die durch den Frachtführer verursacht werden, unabhängig von deren Gründen.

7. Gewährleistung. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden richten sich nach unserer Reklamationsordnung und den einschlägigen Vorschriften der deutschen Gesetzgebung, insbesondere des BGB.

10. Widerrufsrecht

1. Widerrufsbelehrung Als Verbraucher haben Sie das Recht, innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Frist beginnt am Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
2. Ausübung des Widerrufsrechts um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (GreenplantationCom s.r.o, Hradisko 467, Luhačovice 76326, Czech Republic, info@greenplantation.com, telefon: +421 944 006 911) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
3. Folgen des Widerrufs Im Falle eines wirksamen Widerrufs haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes mit Ihnen vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
4. Ausschluss des Widerrufsrechts. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

11. GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE

1. Bezugnahme auf das Bürgerliche Gesetzbuch. Die Rechte und Pflichten der Parteien in Bezug auf Gewährleistungsansprüche unterliegen den anwendbaren und verbindlichen Rechtsvorschriften (insbesondere § 1914 bis 1925, § 2099 bis 2117 und § 2161 bis 2174 BGB).
2. Verweis auf die Mängelhaftungsrichtlinie. Die weiteren Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit unserer Haftung für Mängel werden in unserer Mängelhaftungsrichtlinie festgelegt.

12. DATENSCHUTZ

1. Datenschutzerklärung. Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten unserer Kunden sehr ernst. Die Grundsätze für den Umgang mit personenbezogenen Daten und für die Versendung von Marketingmitteilungen werden in unserer Datenschutzerklärung beschrieben.
2. Marketingmitteilungen. Wir senden Marketingmitteilungen mit Angeboten zu zusammenhängenden Artikeln oder Dienstleistungen an unsere Kunden per E-Mail (Marketingmitteilungen für Kunden). Die E-Mail-Adresse ist eine personenbezogene Datenkategorie und wird gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) zur Versendung von Marketingmitteilungen aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Bewerbung ähnlicher Produkte und Dienstleistungen verarbeitet. Der Kunde kann sich jederzeit von Marketingmitteilungen abmelden.
3. Cookies. Wir verwenden sogenannte Cookies, die auf dem Endgerät gespeichert werden können (entweder mit Ihrer Einwilligung oder zum Schutz unserer berechtigten Interessen). Kunden können ihre Präferenzen direkt auf unserer Website einstellen, wo sie auch weitere Informationen über die Verwendung von Cookies finden.

13. SCHLUSSFOLGERUNGEN, EINSCHLIESSLICH DES ANWENDBAREN RECHTS UND GERICHTSZUSTÄNDIGKEIT

1. Verpflichtung, Verbraucherrechte zu wahren. Im Falle von unbeabsichtigten Unstimmigkeiten zwischen den Bestimmungen dieser AGB und den gesetzlichen Bestimmungen zum Verbraucherschutz gehen diese Bestimmungen vor und der Verkäufer verpflichtet sich, diese einzuhalten.
2. Ungültige oder unwirksame Bestimmungen der AGB. Sollte eine Bestimmung der AGB ungültig oder unwirksam sein oder werden, so ist die ungültige Bestimmung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Sinn der ungültigen Bestimmung am nächsten kommt. Die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einer Bestimmung hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit der anderen Bestimmungen.
3. Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Parteien stimmen ausdrücklich zu, dass das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen

Warenkauf (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, auch Wiener Kaufrecht) gemäß Art. 6 dieses Übereinkommens ausgeschlossen ist.

4. Streitigkeiten und Gerichtsstand. Die Parteien vereinbaren sich, dass für die Beilegung von Streitigkeiten aus dem Kaufvertrag, die ein internationales Element aufweisen, ausschließlich die Gerichte der Tschechischen Republik zuständig sind, die für unseren Geschäftssitz zuständig sind. Dies gilt unbeschadet der Rechte, die Verbrauchern aufgrund besonderer Rechtsvorschriften zustehen. Die Vertragssprache ist Tschechisch.
5. Aufbewahrung des Kaufvertrags. Der Kaufvertrag in der Fassung der AGB wird von uns in elektronischer Form aufbewahrt und Dritten nicht zugänglich gemacht.
6. Abweichende Bedingungen im Vertrag. Die Bestimmungen der AGB sind Teil des Kaufvertrags. Abweichende Bestimmungen können im Kaufvertrag vereinbart werden, diese gehen den Bestimmungen der AGB vor.
7. Notwendigkeit, die AGB zu akzeptieren. Die Akzeptanz dieser AGB ist erforderlich, um einen Kaufvertrag abschließen zu können.
8. Gültigkeit der AGB. Diese AGB treten am 1.2.2023 in Kraft und ersetzen die vorherigen Geschäftsbedingungen.